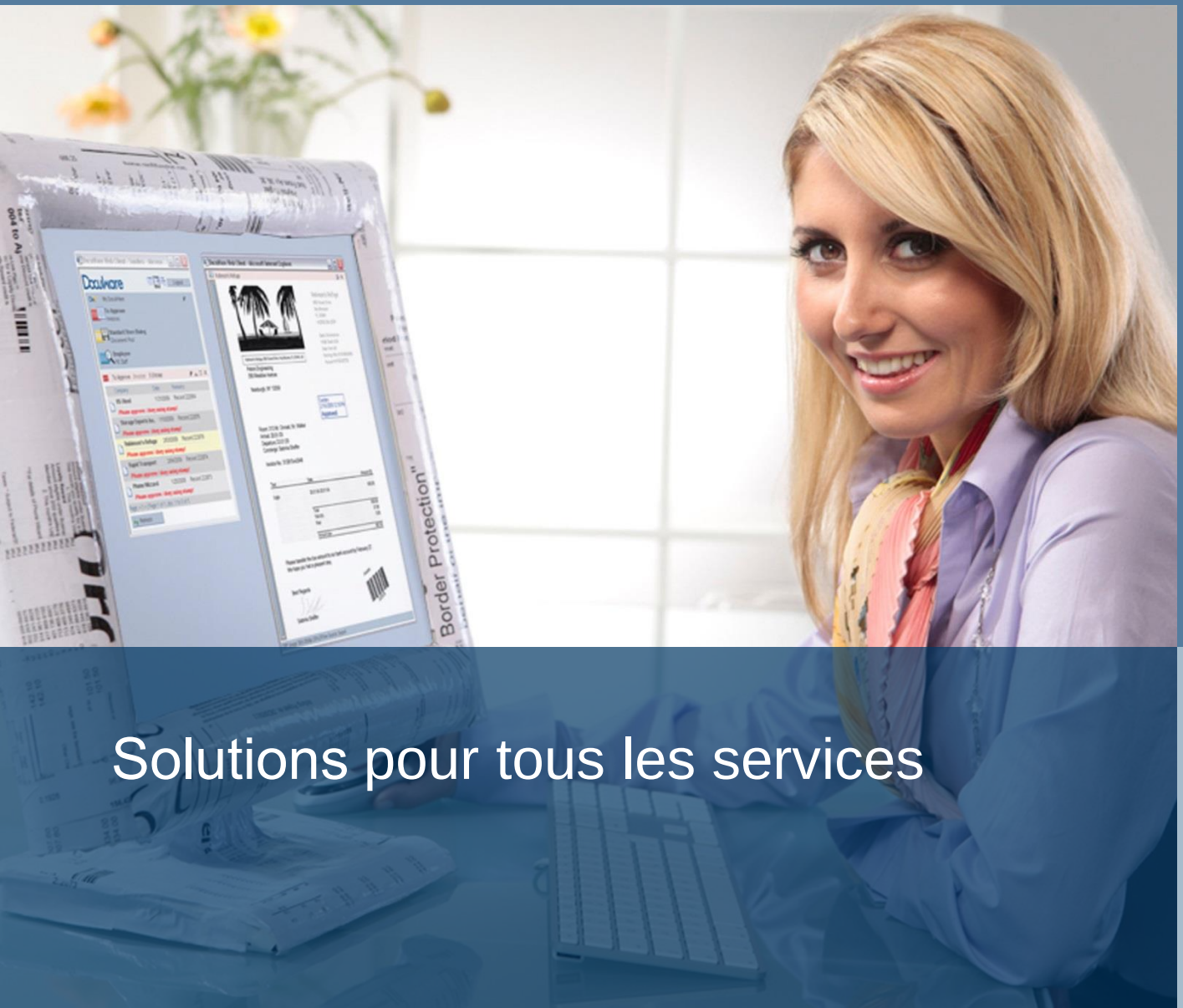
RICOH
imagine. change.

Docuware



Solutions pour tous les services

DocuWare pour tous les services

RICOH
imagine. change.

Comptable
Comptabilité générale
Comptabilité Tiers
Déclarations fiscales

Administration Des Ventes
Contrôle et suivi des commandes

Ressources Humaines
Recrutement
Gestion de la Paye
Déclarations sociales

Commercial
Propositions
Echanges email

Logistique
Bons de livraison
Documents d'expédition
Documents de douane

Inter services
Conformité
Gestion des contrats
Gestion des enregistrements
Gestion des connaissances

Production
Procédures
Fiches de production

Achat
Commandes
Informations produit
Contrats

R&D
Documents internes
Documents associés aux projets

Assurance Qualité
Rapports de test
Procédures internes
Contrats

Juridique
Contrats
Litiges

Comptabilité

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Factures Fournisseurs	Paiement de factures	Réduire le coût de traitement Raccourcir le délai de traitement	Escompte Traçabilité Productivité ROI moyen : 20%
Comptabilité Client	Recouvrement	Meilleure réactivité dans les échanges avec les clients Suivi des litiges plus efficace	Amélioration de la trésorerie
Demandes d'achat	Validation des Demandes d'achat	Mieux contrôler les achats Estimer le montant des engagements	Traçabilité Gestion plus fine de la trésorerie Optimisation des achats

Administration des ventes

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Commandes, contrats	Contrôle avant enregistrement dans l‘ERP	Traitement plus rapide des nouvelles commandes	Facturer plus rapidement Eviter les erreurs

Ressources Humaines

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
CV	Organisation des CV reçus en vue des entretiens	Accès rapide à toutes les informations requises pour la sélection	De meilleures méthodes de sélection pour un meilleur recrutement
Tous les dossiers du personnel	Tenue des dossiers	Identification des documents non valides ou manquants	Réduction des risques juridiques
RIB, Carte de sécu, formulaires diverses	Arrivée d'un nouveau salarié	Simplifier la circulation de l'information entre les services	Gain de temps Accès à l'information

Commercial/Ventes

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Propositions	Création et validation de la proposition commerciale	Accéder à tous les documents nécessaires	Efficacité commerciale
Réclamation Clients	Demandes des clients	Réponse rapide et précise aux clients	Satisfaction des clients accrue
Kbis, situation financière du client, formulaire	Ouverture de compte	Récupérer rapidement l'ensemble des documents	Meilleure gestion et suivi du client
Tous les documents échangés avec le clients : courriers, emails, commandes, factures	Suivi du client	Accéder à l'intégralité du dossier client	Efficacité commerciale

Logistique

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Bons de livraison	Demandes des clients	Suivi des expéditions et mise des documents auxiliaires à la disposition des clients	Informations plus précises pour les clients
Documents d'expédition Certificats, douanes…	Contrôle des produits reçus	Correspondance entre les informations d'achat interne et les infor-mations de réception	Moins d'expéditions erronées
Documents de douane	Dédouanement	Possibilité de fournir des documents douaniers auxiliaires pour accélérer le processus de dédouanement	Flux de produit entrant et sortant plus rapide

Production

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Instructions d'assemblage	Possibilité de guider le processus de montage	Possibilité de fournir des informations précises et au moment opportun à l'équipe de montage	Traitement plus rapide et moins erroné
Protocoles de sortie	Contrôle des performances	Possibilité de tenir la direction informée de l'efficacité et du caractère opportun du processus de production	Contrôle du processus de production plus précis
Fiches de collecte	Contrôle des stocks	Utilisation des stocks de documents en tant qu'étape du processus de production	Contrôle des stocks plus fréquent et plus détaillé

Achats

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Formulaires de demande d'achat	Autorisation des demandes d'achat	Accélération et consignation des validations	Achats plus rapides et moins erronés
Informations sur les produits	Comparaison prix/ caractéristiques	Accès rapide à toutes les informations importantes sur les prix et les produits	Comparaisons plus précises pour des décisions d'achat éclairées
Contrats	Examen des termes et conditions	Accès rapide à toutes les informations nécessaires relatives au contrat	Conformité avec le contenu du contrat

Recherche & Développement

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Notes de version	Révision et publication des informations liées à la recherche	Mise à jour et remplace-ment des informations récédentes de toutes les parties concernées	Meilleurs résultats de recherche basés sur des informations plus précises
Documents liés à tous les projets	Collaboration de tous les membres de l'équipe sur le projet	Possibilité d'informer régulièrement et précisé-ment tous les membres de l'équipe des ajouts et des modifications apportés aux documents du projet	Équipe de travail plus productive pour de meilleurs résultats de recherche
Annonces publiques	Processus d'approbation et de validation	Documentation, contrôle de la validation et soumission aux tiers	Communication d'informations plus ciblée au public

Assurance Qualité

Documents	Processus	Défi	Bénéfices
Rapports de test	Consignation des résultats de l'assurance qualité	Accès rapide à tous les comptes rendus des tests importants afin d'approfondir l'analyse des résultats des tests	Meilleure analyse des résultats des tests pour un produit de meilleure qualité
Notifications	Communication des résultats des tests de l'assurance qualité à toutes les parties concernées	Envois réguliers de notifications à toutes les parties concernées	Processus de traitement des commentaires efficace pour une réactivité rapide et pertinente à tout problème potentiel avec le produit
Contrats	Examen des termes et conditions des équipements de test des tiers	Accès rapide à toutes les informations nécessaires relatives au contrat	Meilleures options d'examen pour remplir au mieux les conditions requises du contrat